

ESE Business School Diplomado de ilusiones



➤ *ESE Business School y Fundación Necedal dictaron el primer curso para microempresarios de La Pintana.*



La primera generación del Diplomado, que pretende continuar con nuevos temas y más académicos. "Creemos que algún granito de arena dejaremos", asegura Raúl Lagomarsino.

"E n este carrito tengo mis ilusiones", confiesa Margarita Moraga, quien hace dos años prepara y vende desayunos a los trabajadores de la feria los sábados en la mañana.

Ella fue uno de los 18 alumnos del Diplomado en Gestión de Negocios para Microempresarios, que dictaron por primera vez académicos del ESE Business School, en octubre de 2016, en La Pintana. Junto a la Fundación Necedal, los profesores voluntarios adaptaron la metodología y los casos de estudio de la escuela de postgrados a la realidad de pequeños negocios, como una peluquería, una panadería, un mecánico, un feriante.

El Diplomado reunió a los académicos Guillermo Armelini, Patricio Rojas, Julio Aznares y Raúl Lagomarsino con este grupo de microempresarios durante cinco sábados en la tarde, para realizar clases de marketing, costos, finanzas y conceptos básicos de la empresa. Como presentación final,

cada uno debía desarrollar un plan de negocios, aplicando lo aprendido para el año siguiente. "Es gente que ya tiene experiencia, por lo que uno les da dos o tres herramientas que le ordenan el sentido común y te dicen: ahora entiendo", explica Raúl Lagomarsino.

"Lo que te entrega el curso es una estructura que te permite ordenar, definir roles y adelantarte a los hechos", comparte José Chicahual, quien desde hace cinco años elabora tortas personalizadas con su esposa. "Tenemos cinco hijos y mi señora deseaba colaborar económicamente desde la casa, por lo que surgió esta idea", recuerda, "entonces yo era dependiente y desde mi trabajo me llevaba videos tutoriales para aprender". "Partimos con tres tortas al mes, luego vendíamos siete a la semana y ahora mantenemos el promedio, por lo que ingresé al programa para aumentar las ventas", explica satisfecho con los resultados.



*Gracias a lo aprendido
comencé a planificar
un nuevo emprendimiento de
repostería.*

*José Chichahual, dueño de
"Dilo con tortas".*



*Cursos como este son
oportunidades para crecer y
yo he aprendido harto.*

*Margarita Moraga, vendedora de
desayunos para feriantes.*



*Yo me fui muy contento
desde la primera clase, por el
material que entregaron y las
clases súper didácticas.*

*Marcelo Guzmán, microempresario
de servicios gráficos.*



Los profesores Patricio Rojas, Julio Aznarez, Guillermo Armelini y Raúl Lagomarsino.

“Es interesante ver cómo las grandes empresas tienen los mismos problemas que las pequeñas”

Raúl Lagomarsino, coordinador de la iniciativa.

La búsqueda de nuevos clientes también fue la motivación de Marcelo Guzmán, quien desde hace 17 años presta servicios gráficos. “Yo ingresé a una imprenta a limpiar los baños y ahí aprendí”, cuenta este empresario independiente que, aunque no tiene la maquinaria, conoce los procesos. “Yo tengo los clientes, realizo la pre prensa y llevo el trabajo listo donde una persona que tiene las máquinas para que desarrolle la serigrafía, gigantografía o papelería plana, que es nuestro fuerte”, agrega este padre de tres hijos, de 16, 14 y 9 años.

“Hay que dar gracias a Dios por esta oportunidad, tomarla y sacarle provecho a fondo”, asegura Margarita Moraga. “A veces, por no tener los

conocimientos, no somos ordenados, entonces uno compra la mercadería, prepara los productos, que el costo y la ganancia... Pero si uno fuera más ordenada, vería lo que está en contra, lo que favorece”, reconoce esta madre de dos hijos, de 33 y 18 años, que proyecta seguir creciendo gracias a lo aprendido.

“Ha sido muy grato”, reconoce Raúl Lagomarsino, “uno ve el entusiasmo y cómo frente a adversidades enormes tratan de sacar adelante sus negocios y sus familias, con un espíritu envidiable y mucha seriedad para abordar los temas, aunque sin conocimientos empresariales. Es muy edificante ver que uno puede hacer una diferencia”.