



Universidad de  
**los Andes**

DIRECCIÓN DE  
SISTEMAS Y TECNOLOGÍA  
DE LA INFORMACIÓN

Estimados profesores y administrativos,

Junto con saludar, les informamos que la empresa Microsoft cambió las políticas de uso de sus licencias a nivel mundial en sus correos electrónicos, lo que afecta a las cuentas **@miuandes.cl** de la Universidad.

Uno de los cambios anunciados es que a partir del **31 de diciembre de 2023** Microsoft termina el **beneficio** que permite a quienes tienen correo electrónico **@miuandes.cl** hacer uso de las herramientas **Office365** de manera gratuita, así como la descarga de éstas en distintos equipos, ya sean PC, Mac o dispositivos móviles.

Por esto les recomendamos respaldar todos sus documentos guardados en la nube OneDrive para no perderlos, así como descargar Office365 a través de una cuenta de correo electrónico personal (@gmail, @yahoo, etc.)

Por lo tanto, a partir del 31 de diciembre de 2023:

- Los programas Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Planner, Forms y más) descargados por medio del correo @miuandes.cl, pedirán ingresar las credenciales o una contraseña, y ya no reconocerá la activación de estos servicios, impidiendo su uso.
- Además, no continuarán respaldándose documentos o fotos en la nube de OneDrive.

Desde la Dirección de Sistemas y Tecnologías de Información de la UANDES entregamos algunas **sugerencias para poder reinstalar Office365 en sus dispositivos electrónicos, por medio de sus e-mails personales.**

VER RECOMENDACIONES

Para resolver dudas, por favor comunicarse con Punto Único de Atención, por medio del *call center* o a través de este [formulario](#).

Saluda atentamente,  
**Dirección de Sistemas y Tecnologías de Información**

Santiago, noviembre de 2023.

UANDES.CL >

Si no puedes ver este correo electrónico [ingresa aquí](#) .  
Si no desea recibir más comunicaciones de UANDES [haga clic aquí](#)