



Universidad de
los Andes

DIRECCIÓN DE
SISTEMAS Y TECNOLOGÍA
DE LA INFORMACIÓN

Estimados profesores y administrativos:

Como se informó a través de WhatsApp la semana pasada, les recordamos que el jueves 14 de diciembre **la empresa Microsoft realizó un bloqueo de seguridad que afectó a las cuentas @uandes.cl**, debido a un envío masivo de correos desde una de nuestras cuentas institucionales. Por lo tanto, muchos correos fueron enviados a **cuarentena**.

Nuestro equipo de seguridad informática ha podido reparar manualmente esta restricción de manera preventiva. Por lo tanto, a medida que se van liberando los correos de la cuarentena, estos **han ido apareciendo nuevamente como *no leídos* en su bandeja de entrada**.

Sin embargo, **la alerta de Microsoft aún persiste y puede generar el bloqueo de nuevos correos durante varios días**, por lo que recomendamos usar la plataforma *TEAMS* para asegurar la entrega de información importante. En caso necesario, puede comunicarse con nuestra [Mesa de Ayuda](#).

Seguimos trabajando para que todos los correos sean liberados y el flujo de envío y recepción se normalice. Les confirmaremos cuando el problema esté solucionado por completo.

Atentamente,
Dirección de Sistemas y Tecnología de la Información

Santiago, miércoles 20 de diciembre de 2023.

UANDES.CL >