



Universidad de
los Andes

DIRECCIÓN DE
SISTEMAS Y TECNOLOGÍA
DE LA INFORMACIÓN

Estimados,

Junto con saludar, les informamos que la primera etapa del Proyecto de Transformación Digital de la UANDES, “Alicanto”, **comienza a operar hoy con el lanzamiento de las plataformas nube SAP S/4 HANA y SuccessFactors.**

Con **SAP S/4 HANA** se verán beneficiados los usuarios de las direcciones de Finanzas y Personas de la Universidad, incluido el Centro de Salud UANDES y el ESE Business School, así como también la Dirección de Finanzas de la Clínica Universidad de los Andes y las unidades de apoyo y académicas que utilicen actualmente SAP ECC (a través de SAP Logon y/o Fiori).

Por otro lado, la Dirección de Personas de la Universidad y el equipo de Personas del ESE pondrán a disposición de los usuarios un **nuevo portal de autoservicio del funcionario: SuccessFactors.**

La implementación de este proyecto permitirá una mayor integración y agilidad en los procesos, e interacción con los usuarios finales, a través de nuevas capacidades propias de Cloud y los sistemas de gestión empresarial que funcionan en la nube. Además, busca mejorar la experiencia del usuario, tanto interno como externo, y proveer la renovación tecnológica de la plataforma Cloud, con una estructura que permita mejorar las capacidades de desarrollo e integración y facilite escalar sin impactar las operaciones.

Tutoriales

La Dirección de TI pone a disposición de los usuarios **videos tutoriales** para quienes necesiten recordar lo enseñado (usuarios clave) y aprender, en el caso de los usuarios en general. Los videos estarán de manera permanente en la sección **Servicios Corporativos** de la página conectados.uandes.cl, bajo el nombre “**SAP S/4 HANA y SuccessFactors**”.

Durante la semana pasada se cargaron más videos a la página y fueron clasificados según temas para una mejor búsqueda, por lo que se recomienda revisarla nuevamente para poder ver los nuevos tutoriales.

¿Cómo será el soporte?

Por medio del siguiente link, podrán conocer cómo será la estrategia de soporte de las plataformas.

Estrategia de soporte

Dudas y ayuda

Para facilitar el aprendizaje y puesta en marcha del proyecto, se habilitó un Sharepoint para que todos aquellos usuarios que tengan dudas o necesiten ayuda, puedan solicitar apoyo a la Dirección de TI. Pueden acceder a él a continuación:

Formulario de incidencias

Saluda atentamente,
Dirección de Sistemas y Tecnología de la Información.

Santiago, julio de 2024.

UANDES.CL >