



Universidad de
los Andes

DIRECCIÓN DE
SISTEMAS Y TECNOLOGÍA
DE LA INFORMACIÓN

Estimada comunidad universitaria:

Les informamos que actualmente, y hasta fines de octubre, estamos en proceso de **migración de toda nuestra infraestructura tecnológica a la nube**, por lo que es posible que experimenten inestabilidades y lentitudes temporales en algunos de nuestros servicios, **como *Banner y uandes.cl***. Los sistemas SAP, CANVAS y Office365 no se verán afectados por este proceso y continuarán funcionando con normalidad.

Estamos trabajando arduamente para minimizar cualquier impacto y asegurarnos de que la transición sea lo más fluida posible, pues se trata de un paso crucial para **mejorar la disponibilidad, seguridad y eficiencia** de nuestros sistemas.

Agradecemos su comprensión y paciencia durante este proceso. Les mantendremos informados ante cualquier novedad relevante.

Si tienen preguntas o necesitan asistencia, no duden en [contactarnos](#).

Saludos cordiales

Dirección de Sistemas y Tecnología de la Información

Santiago, jueves 17 de octubre de 2024.

UANDES.CL >