



Resultados 2025 + Desafíos 2026

Reunión Equipo Administración y Servicios 2026

Un año de grandes logros y nuevos retos para nuestra comunidad universitaria.

UANDES

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

Febrero 2026



Operación Académica y Atención



+290.000

Horas de clases atendidas



+3.000.000

Personas recibidas en campus



+500.000

Autos ingresaron este año



Impacto: Alto flujo de personas, exigencia constante en servicios, seguridad y mantención operativa durante todo el año.

Eventos, Comedores y Atención Masiva



+5.900

Eventos realizados
en el año



+120.000

Personas atendidas
en eventos con alimentación



375

Eventos con
apoyo audiovisual



+1.100

Eventos sin
alimentación



+1.578

Traslados logísticos
realizados



+714

Eventos litúrgicos
realizados



11

Cafeterías
+ máquinas vending



Fortaleza: Capacidad operativa para alta demanda y eventos complejos.

Aseo, Limpieza y Gestión Ambiental



Consolidación Internalización

Aseo en Edificio de Ingeniería y CIIB



Puesta en marcha

Internalización en Biblioteca y Humanidades



Enfoque: Mayor control, sentido de pertenencia y calidad del servicio mediante internalización estratégica.



+58 mil

Limpiezas de salas



+340 mil

Limpiezas de baños realizadas



+183 mil

Kilos de basura retirados



Gestión Operativa y Eficiencia Interna



Reestructuración

Subdirección optimizada



Centralización

Órdenes de Alimentación



+2.000

OE gestionadas



Nuevos Protocolos

Eventos, comedores, aseo, Seguridad y para
Proveedores externos



+3.300

Credenciales entregadas



Resultado: Procesos más ordenados y mejor coordinación entre todas las áreas de servicio.

Infraestructura, Equipamiento y Mejoras



+50

Muebles fabricados



1

Camioneta nueva para retiro de basura



22

Proyectores nuevos instalados



33

Salas pintadas (80% cielos y muros)



245

Mesas y sillas de patio reparadas



400

Sillas de clases retapizadas



Impacto: Mejores condiciones para clases, colaboradores, eventos y estudiantes.

Seguridad y Tecnología



Licitación

Nuevo sistema de cámaras



250

Cámaras reemplazadas



IA Avanzada

Reconocimiento facial y patentes



Control Acceso

Vehicular en estacionamiento



Semáforo

Sistema en estacionamiento central



Objetivo: Mayor seguridad, control y prevención en todo el campus universitario.

Innovación y Digitalización de Procesos



Sistema levantamiento baños

Digitalización del control de limpieza y
mantenimiento



Sistema digital vales alimentación

Gestión eficiente de beneficios de
alimentación



Control horas extras tecnología

Automatización y precisión en el registro
horario



Avance: Más control, trazabilidad y eficiencia en la gestión diaria de procesos clave.

“

Durante 2025, nuestro equipo sostuvo millones de interacciones, miles de eventos y decenas de miles de horas de servicio.

**“Nada de esto sería posible
sin este equipo.”**

”

Video 1

Un mensaje para el equipo: Trabajo en Equipo

Haga clic en el botón rojo para abrir el video directamente en YouTube



🖱️ Cómo hacer clic:

- **Modo Edición:** Mantén presionada la tecla **Ctrl** (Win) o **Cmd** (Mac) y haz clic.

✂️ Alternativa (Insertar video):

Si prefieres incrustarlo: Ve a **Insertar > Vídeo > Vídeo en línea** y pega la URL de arriba.

Video 2

La importancia del trabajo en equipo

Haga clic en el botón rojo para abrir el video directamente en YouTube



ABRIR VIDEO EN YOUTUBE

🖱️ Cómo hacer clic:

- **Modo Edición:** Mantén presionada la tecla **Ctrl** (Win) o **Cmd** (Mac) y haz clic.

✂️ Alternativa (Insertar video):

Si prefieres incrustarlo: Ve a **Insertar > Vídeo > Vídeo en línea** y pega la URL de arriba.

Qué se viene en 2026

Desafíos clave para el crecimiento de la Universidad



Ingreso de 2.624 alumnos nuevos a la comunidad UANDES.



Implementación y puesta en marcha del **Nuevo Edificio de Ingeniería**.



Expansión de la **internalización de aseo** en más edificios del campus.



Mejora continua en **salas, mobiliario y protocolos operativos**.



Mayor demanda operativa: **eventos, almuerzos y seminarios** masivos.



Preparación para implementación del futuro **Edificio Norte**.



Implementación nuevo horario **42 horas**: contrataciones y ajuste de turnos.



Capacitaciones y desarrollo profesional para el equipo.

[Ir por más](#)



¡Gracias equipo!

La universidad crece.

Nosotros también debemos crecer.

Más profesionalismo

Más unidad

Más compromiso

Más Eficiencia

¡Gracias por su entrega y vocación de servicio!